



Fehlercodes.

Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht der Fehlercodes Ihrer Clesana C1, die zugehörigen Störungen, mögliche Ursachen sowie Hinweise zur Behebung. Unser Ziel ist es, Ihnen eine schnelle und einfache Lösung für auftretende Probleme bereitzustellen.

Sollte eine Störung trotz der aufgeführten Massnahmen weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte über unser Kontaktformular an unseren Kundenservice. Bitte halten Sie hierzu die Seriennummer Ihrer Clesana C1 bereit, damit wir Ihr Anliegen effizient bearbeiten können.

[Zum Clesana Service-Tool](#)

Fehler	Ursache	Fehlerbehebung
E1	Die Toilette konnte sich nicht initialisieren.	Schalten Sie den Strom aus- und wieder ein.
E2	Der Toilettendeckel wurde während des Prozesses geöffnet.	Schliessen Sie den Deckel. Der Prozess wird fortgesetzt.
E3	Die Schublade wurde während dem Prozess geöffnet.	Schliessen Sie die Schublade. Der Prozess fortgesetzt.
E4	Spannungseinbruch unter 8.4V an der Printplatte.	1. Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.



ONLINESHOP

Clesana X1

Zubehör

		Wackelkontakte im Kabel
		> Crimpung, Sitz Kontakte im Anderson Stecker
		> Falsches Relais, Batterie zu schwach
E5	Die Batteriespannung ist unter 11.8 V.	1.Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen. 2.Laden Sie die Batterie auf oder tauschen Sie diese.
E6	Bestätigung Programmabbruch.	Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.
E8 E9	Lichtschanke Fehler.	Starten Sie die Toilette neu (s. S. 21, „Toilette neu starten“).
E10 E11	Motorfehler.	Starten Sie die Toilette neu (s. S. 21, „Toilette neu starten“).
E12	Überstrom am linken Schweissbackenmotor, eventuell Gegenstand zwischen den Schweissbacken.	1.Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen. 2.Öffnen Sie den Deckel und prüfen Sie auf eingeklemmte Gegenstände.
E13 E14	Fehler am linken Schweissbackenmotor.	Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.
E15	Überstrom am rechten Schweissbackenmotor, eventuell Gegenstand zwischen den Schweissbacken.	1.Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen. 2.Öffnen Sie den Deckel und prüfen Sie auf eingeklemmte Gegenstände.



Clesana X1

Zubehör

		eingewickelte Folie von der Rolle. 3.Schliessen Sie den Deckel.
E19	Fehler am oberen Walzenmotor.	Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.
E20		
E21	Überstrom am unteren Walzenmotor, mögliche Folieneinwicklung.	1.Öffnen Sie den Deckel und kontrollieren Sie die unteren Walzen. 2.Entfernen Sie bei Bedarf eingewickelte Folie von der Rolle. 3.Schliessen Sie den Deckel.
E22	Fehler am unteren Walzenmotor.	Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.
E23		
E24	Safety Timer On.	Fehler wird vom System automatisch behoben.
E25		
E26	Schweissen Überstrom.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E27	Unterbrechung des Schweißstroms.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E28	Übertemperatur beim Schweissen.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E29	Printplatte Fehler.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E30	Lüfter Überstrom.	1.Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen. 2.Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E31	Lüfter Fehler.	Drücken Sie die Pfeiltaste, um zu bestätigen.



ONLINESHOP

Clesana X1

Zubehör

E37	Schweisstemperatur nicht erreicht.	Mögliche Ursachen: > Wackelkontakt in Zuleitung > Crimpung, Sitz Kontakte im Anderson Stecker > Falsches Relais
E38	Safety Check Hardware vor Schweißen fehlgeschlagen.	1.Prüfung ob andere Spannung als 12 V anliegt. 2.Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E39	Start Schweisstemperatur zu hoch.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
E40	Abweichung der Schweisstemperatur.	Mögliche Ursachen: > Wackelkontakt in Zuleitung > Crimpung, Sitz Kontakte im Anderson Stecker > Falsches Relais

Alle Fehlercodes sowie weitere Informationen sind auch in der Bedienungsanleitung aufgeführt.

[Download Bedienungsanleitung Clesana C1](#)[FAQ](#)[Kontakt](#)[Datenschutz](#)